



Schindler, Tu Primera Opción
¿Quiénes somos? ¿Qué hacemos? &
¿Por qué lo hacemos?



Schindler

Bienvenido



Sé Seguridad, Sé el mejor, Sé un Equipo

Bienvenido a Schindler.

Los Elevadores - y las escaleras eléctricas - hicieron posibles los edificios y los edificios propiciaron las ciudades que albergan a más de la mitad de la población mundial.

Hace más de 140 años, Robert Schindler fundó una pequeña empresa familiar de ingeniería y construyó su primer Elevador.

Operamos en más de 100 países y manufacturamos nuestros equipos a través de una red global de instalaciones de última tecnología. A pesar de los cambios de los últimos 140 años, nuestros valores y ambiciones permanecen constantes.

Schindler sigue siendo una empresa familiar. Seguimos teniendo el mismo compromiso infalible de usar la experiencia, recursos y habilidades excepcionales de nuestra familia de expertos para hacer de las megaciudades del mañana, no sólo posibles, sino mejores.

¿Quiénes somos? Somos Schindler: ingenieros, pioneros, innovadores y visionarios - una familia muy grande de especialistas en movilidad urbana dedicados a hacer del mundo futuro un mejor lugar para vivir.

Siempre estamos a su servicio y nunca nos detendremos para ser **Tu primera opción.**

Thomas Oetterli
CEO Grupo Schindler

Nuestra visión : Liderazgo a través del Servicio



Be Schindler. Be Proud.

Con más de 59,000 Colaboradores, Schindler es una de las compañías más grandes del mundo gestionada de forma familiar. Estamos orgullosos de cada uno de ellos - y haremos todo lo posible para asegurarnos que ellos estén orgullosos de ser parte del Equipo Schindler.

Nosotros somos

Con más de 140 años de crecimiento continuo, servicio ininterrumpido y una constante concentración en el liderazgo de una industria específica, Schindler no ha tomado atajos para establecer una reputación de Calidad y fiabilidad que ha ganado la confianza de miles de clientes en más de 100 países en todo el mundo.

Todavía somos una empresa familiar a pesar de la magnitud de nuestra operación. Schindler se apega a sus valores fundamentales que siguen permeando la exitosa expansión de la compañía a nivel mundial:

- Seguridad
- Calidad
- Creación de Valor para el Cliente
- Compromiso con el Desarrollo de Personal
- Integridad y Confianza

En Schindler estamos conscientes de que nuestros logros deben estar balanceados con nuestros compromisos y nuestros compromisos son de alcance amplio con: nuestros inversionistas y clientes y por supuesto con nuestros 59,000 (la cifra sigue creciendo) especialistas de múltiples culturas y disciplinas quienes conforman nuestra compañía; al público general cuya seguridad y transportación cómoda a lo largo del mundo depende de nosotros. Y con el futuro, nos dirigimos a un movimiento sin precedentes donde 2.5 mil millones de personas se desplazarán a ciudades y aumentarán la demanda de movilidad urbana para el año 2050.



Seguridad

Calidad

Creación de
Valor para
el Cliente

Compromiso con
el desarrollo de
Personal

Integridad y
Confianza

Be Schindler. Be Valuable.

Lo que prometemos

La propuesta de Valor Schindler: Confiable, Profesional, Inteligente.

Confiable.

La confianza es siempre el valor más difícil de ganar en una relación y el más fácil de perder.

Nuestro legado de más de 140 años de crecimiento ininterrumpido, la expansión y el éxito se construyen con la confianza: en la excelencia de nuestra ingeniería Suiza; en el desempeño de nuestro Equipo, en la Calidad de nuestros servicios y atención y en el compromiso con la mejora continua.

Sabemos que el éxito depende de la entrega de valor y que parte esencial del valor es la confianza que nuestros Clientes y usuarios tienen en los expertos, especialistas y profesionistas que juntos conforman nuestra compañía.

Creemos que nos hemos ganado la confianza de nuestros Clientes, compañeros y usuarios a través de 140 años de servicio y éxito. Sabemos que necesitamos seguir ganando esa confianza día con día.

Prometemos ser la mejor versión de nosotros para ser dignos de su confianza.



Be Schindler. Be Trusted.

El legado de Schindler son más de 140 años de servicio ininterrumpido, autonomía y crecimiento. Hoy, el Grupo Schindler ha surgido de la experiencia y especialización de una organización que es adaptable, fuerte y comprometida que satisface los retos de movilidad urbana venideros. Invertimos en la mejora continua para que nuestros más de mil millones de usuarios diarios puedan otorgarnos su confianza.

Lo que prometemos

La propuesta de valor Schindler: Confiable, Profesional, Inteligente.

Profesional.

Más de la mitad de la fuerza de trabajo Schindler está involucrada en la instalación, mantenimiento y modernización de Elevadores, Escaleras Eléctricas y Rampas Móviles a nuestro cuidado. Nuestro rango de soluciones entiende y cubre las necesidades de cada tipo de servicio de movilidad en todas las aplicaciones de la construcción, desde un pequeño montacargas, hasta un Elevador de dos pisos de alta velocidad, desde Elevadores de carga capaces de levantar un camión completamente cargado, hasta unas Escaleras Eléctricas siempre en movimiento en el sistema de subterráneo más utilizado.

Cada uno de nuestros ingenieros especialistas está completamente capacitado, certificado y después capacitado nuevamente para no sólo asegurar la puesta a punto de sus habilidades, sino también el cumplimiento y la familiaridad con las últimas tecnologías, reglamentos y códigos.

Detrás de nuestros especialistas, expertos de una amplia gama de disciplinas complementarias añaden sus propias contribuciones vitales para asegurar la Calidad, el continuo mejoramiento de todo lo que hacemos siempre centrado en el Cliente: sistemas, marketing, pruebas de calidad y mucho más.

La reputación Schindler de profesionalismo está construida sobre un excepcional legado de experiencia en una sola y altamente especializada industria. Hoy, la ingeniería Suiza original combinada con el liderazgo en nuevas tecnologías, mejora continuamente el desempeño y el valor de nuestros productos y servicios a nivel local y global.



Be Schindler. Be Professional.

Apuntamos todo el tiempo a ser más que un proveedor de excelencia en sus productos y servicios. Schindler se conduce siempre como un socio profesional para nuestros Clientes, añadiendo valor a sus compañías y añadiendo valor a la infraestructura urbana.

Lo que prometemos

La propuesta de Valor Schindler: Confiable, Profesional, Inteligente.

Inteligente.

Los Elevadores y Escaleras Eléctricas son complejos sistemas mecánicos diseñados para una continua y muchas veces exigente labor a lo largo de un ciclo de vida medido en décadas. Más allá de la ingeniería pura de excelencia, adelantos recientes en la tecnología y el servicio han dado lugar a las nuevas tecnologías y los microprocesadores.

Schindler fue la primera compañía en perfeccionar "el costo de servicio" ofreciendo algoritmos para grandes grupos de Elevadores en los 70's con su configuración estándar de la industria el controlador Miconic V.

Hoy, Schindler continúa a la vanguardia en la innovación en Elevadores con su sistema de lectura de credenciales en recepciones PORT.

En 2015 Schindler lanzó myPORT un sistema de seguridad y de acceso que permite que los usuarios y administradores controlen el movimiento de los visitantes a través de sus edificios. myPORT es el primer sistema de movilidad urbana desarrollado por una compañía de Elevadores que añade valor y movilidad a cualquier construcción - inclusive si no cuentan con Elevadores.

Además, la premiada división de tecnologías de la información Schindler, Schindler Digital Business, es pionera en el Internet de los Elevadores; nuevos productos líderes en la industria que mejoran el desempeño y la transparencia en el servicio al Cliente.

Schindler Dashboard ofrece información comprensiva e instantánea de todos los Elevadores y Escaleras incluidas en el portafolio de los Clientes y que estén bajo el servicio Schindler.

Por último, Schindler Direct añade monitoreo remoto al rango de servicios disponibles para los Clientes: Sensores monitorean el desempeño de los componentes vitales y dan avisos previos cuando una intervención es requerida, así, se evitan pérdidas de tiempo e incrementa la eficiencia y disponibilidad de las unidades.



Be Schindler. Be Smart.

Schindler es pionero en la industria de Elevadores y Escaleras Eléctricas mediante el desarrollo de soluciones de movilidad inteligentes e integradas. A través de nuestra premiada división Schindler Digital Business, nos hemos convertido en líderes que crean el Internet de los Elevadores y las Escaleras Eléctricas. Soluciones inteligentes vienen de personas inteligentes con motivación necesaria para desarrollar sus ideas. Estamos determinados a seguir construyendo nuestra reputación como una compañía inteligente.

La pirámide de Valor Schindler

Esta es nuestra meta. Queremos ser líderes indiscutibles en Calidad, desempeño e innovación dentro de nuestra industria. Queremos ser el socio elegido de todos nuestros Clientes a nivel mundial. Queremos estar más allá del desarrollo continuo. Queremos ser Tu Primera Opción.

Esta es nuestra promesa para nuestros Clientes y para todo aquel que dependa de nuestros productos y servicios para transportarse diariamente de manera segura y confiable. Esta es la forma en que queremos ser percibidos y estos son valores y comportamientos que debemos representar en todo lo que hacemos y en la forma cómo lo hacemos.

Nuestra compañía debe ser:
Confiable, Profesional, Inteligente.

Nuestros productos deben ser:
Confiables, Profesionales, Inteligentes.

Nuestros comportamientos e interacciones con nuestros Clientes, Colaboradores y el público en general deben ser:
Confiables, Profesionales, Inteligentes.

Estos son nuestros valores fundamentales. Son los pilares de nuestro negocio, son absolutos y no negociables. Todos en Schindler deben tener un compromiso permanente con estos valores, contribuir al mejoramiento y cumplimiento de ellos día con día.



Lo que hacemos

Innovamos

Todos los años registramos más de 100 patentes para ideas, tecnologías y conceptos para hacer de la movilidad urbana más efectiva, eficiente, sostenible, cómoda y segura.

Diseñamos

No sólo construimos máquinas que mueven personas. Nos asociamos con desarrolladores, arquitectos, consultores y paisajistas para crear los sistemas integrados de administración de tráfico que hacen posible el diseño de los edificios contemporáneos.

Desarrollamos

Los productos Schindler combinan, análisis de mercado, ergonomía, estética, investigación del cliente y un riguroso periodo de prueba antes de que sean lanzados. El tiempo para el mercado es vital - la calidad es fundamental.

Manufacturamos

Tenemos una red global de instalaciones de producción, todas conocidas por una alta calidad y óptima sustentabilidad. Si necesitas mover personas o bienes, vertical, horizontal o diagonalmente en cualquier espacio, nosotros podemos hacerlo.

Instalamos

Nuestros instaladores, supervisores y project managers son especialistas con entrenamiento y experiencia para instalar equipos de calidad en uno de los ambientes más desafiantes del mundo, un sitio de construcción.

Mantenemos

Todos los equipos Schindler están diseñados para operar por décadas. El servicio Schindler combina, habilidad, experiencia y tecnologías digitales para asegurar que los equipos bajo nuestro cuidado funcionen a su máximo desempeño a lo largo de su vida útil.

Modernizamos

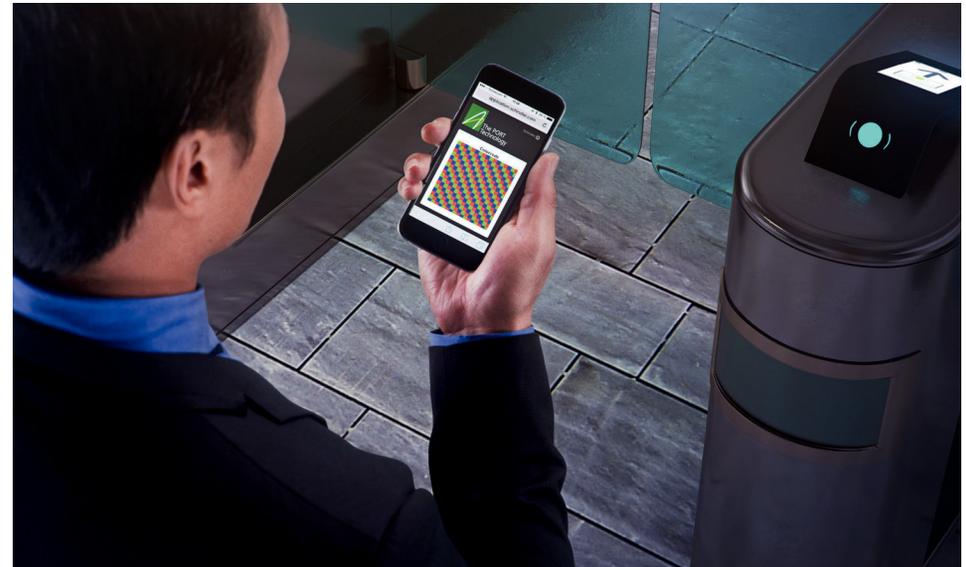
Ayudamos a edificios viejos a competir con los nuevos. La modernización Schindler da a los Elevadores y Escaleras Eléctricas el poder, desempeño y estética de nuevos diseños, materiales y subsistemas sin importar la antigüedad del equipo.

Sostenemos

Todo Elevador y Escalera Eléctrica Schindler es al menos 80% reciclable. El Schindler 3300 es el primer Elevador del mundo en funcionar completamente con energía Solar. Estamos comprometidos en invertir en nuevas tecnologías para un futuro sostenible.

Nuestra Misión

Crear nuevos sistemas y soluciones para hacer más seguros, eficientes, sostenibles y cómodos a los edificios del mundo y ser Tu Primera Opción.



Be Schindler. Be a Leader.

La aplicación móvil Schindler myPORT mueve a usuarios, simultanea, segura y confortablemente a través de los edificios. En Schindler estamos trabajando para hacer las ciudades del mañana posibles.

Cómo lo hacemos

Schindler es una compañía comercial. Tenemos el deber de cuidar a nuestros accionistas, colaboradores, compañeros y clientes - y a los billones de personas que dependen de nuestros productos y servicios para transportarse diariamente de manera segura y confiable.

Nuestro propósito es proveer una infraestructura de servicio esencial para el crecimiento rápido de el entorno urbano mundial.

Nuestra meta es ser líderes en nuestra industria y el socio de elección para cualquier persona que necesite instalar, mantener o modernizar, Elevadores, Escaleras Eléctricas, Rampas Móviles o cualquier otra forma de sistema de gestión de tráfico para sus edificios.

Nuestra necesidad es la rentabilidad para solventar nuestras operaciones, innovaciones e investigación asegurar nuestra calidad y competitividad, proveer a nuestros accionistas el correcto retorno de su inversión en nuestra compañía.

Cómo una corporación enteramente homologada nos conducimos continuamente para mejorar nuestra calidad reputación y competitividad.

Cómo proveedores de un servicio público, asumimos un compromiso total con la Seguridad, Fiabilidad y la continuidad de nuestras operaciones.

Como expertos en nuestro campo, queremos ser los mejores.

¿Por qué no hacerlo? Somos Schindler. Queremos hacer una diferencia. Queremos ser Tu Primera Opción.



Be Schindler. Be Safe.

En Marzo del 2015 dos de nuestras sucursales en Madrid, España, festejaron 5 años sin un sólo accidente o lesión. En Schindler, la Seguridad de nuestros pasajeros y Colaboradores fue, es y será nuestra prioridad número Uno.

Por qué lo hacemos

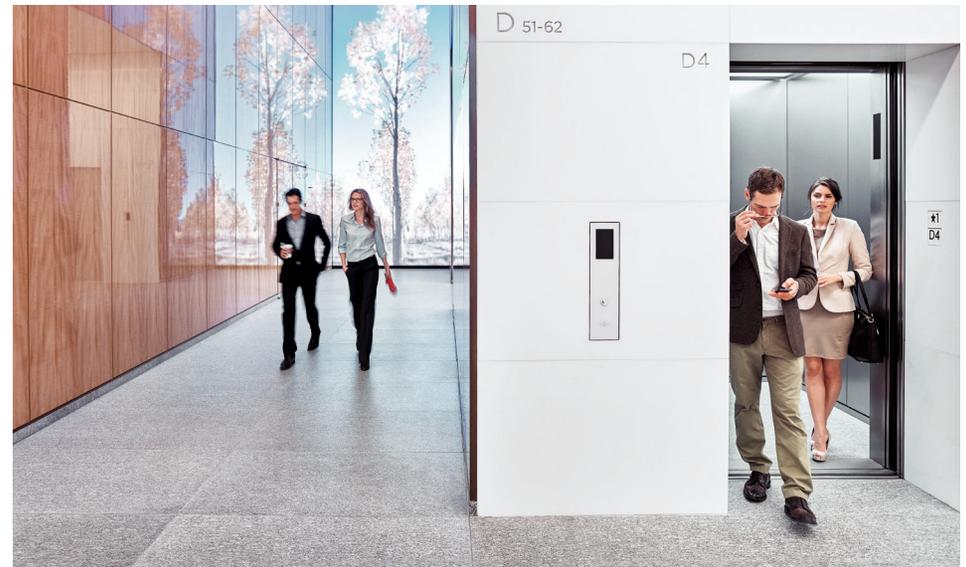
Proveemos un servicio de transformación disponible para todos. Más de un tercio de la población urbana mundial usa Elevadores, Escaleras o Rampas de instalación o mantenimiento Schindler.

Este es un logro del que estamos muy orgullosos, este orgullo es uno de los valores más importantes presente en todo lo que hacemos en nuestra compañía. Estamos orgullosos de lo que hacemos: orgullosos de ser parte de un equipo, experto, grande y exitoso; orgullosos de las personas con las que trabajamos y con los Clientes para los que trabajamos- orgullosos de la forma en la que hacemos nuestro trabajo.

Pero tenemos un valor más grande e importante, Seguridad. Transportar a más de mil millones de personas al día significa una gran responsabilidad. Somos responsables de la Seguridad de cada una de las personas, mascotas y cosas que movemos. También somos responsables de cada colaborador subcontratista que instala, mantiene o moderniza nuestros equipos.

La Seguridad ha sido y siempre será nuestro principio guía y primordial. Por esa razón desplegamos rigurosas inspecciones durante la instalación y entrega de cada Elevador, Escalera Eléctrica y Rampa Móvil.

Queremos hacer una diferencia positiva. Creemos que cada interacción con el Cliente, socio o pasajero debe ser positiva. Cada contacto con Schindler debe hacer sentir bien a nuestros clientes, socios y pasajeros debemos reforzar el sentimiento de haber escogido al mejor proveedor, reafirmar la Calidad y el desempeño de nuestros equipos y servicios, que son por encima de todo, seguros y fiables.



Be Schindler. Be a Winner.

El nuevo One World Trade Center escogió nuestra tecnología PORT para integrar el acceso y control de desempeño de los Elevadores, de forma cómoda y segura. Juntos estamos ganando la batalla para reclamar el paisaje urbano de Nueva York.

Dónde estamos

Los Elevadores y Escaleras Eléctricas Schindler funcionan todo el día en todas partes. También los Colaboradores Schindler. Centros de atención 24/7 aseguran respuesta inmediata en el caso de un contratiempo o falla sin importar la causa.

En el caso de nuestros proyectos de modernización, donde actualizamos Elevadores y Escaleras en edificios existentes, nuestros especialistas trabajan regularmente en horarios nocturnos para evitar molestar a los dueños y usuarios del edificio.

Tener una red global de 60,000 especialistas no sólo significa que estamos obligados a responder a cualquier requerimiento de nuestros Clientes. También nos permite formar grupos dedicados que conjuntan la experiencia y conocimientos más relevantes para satisfacer las necesidades de los proyectos más desafiantes dondequiera que estén.

En proyectos de gran escala como centros comerciales o infraestructura de transporte público pueden llegarse a involucrar más de un centenar de profesionales Schindler provenientes de culturas y países diferentes. Ellos sobrepasan las distancias y barreras de lenguaje para agrupar las habilidades necesarias para alcanzar el resultado esperado en: ingeniería, diseño, desempeño, instalación, programación, gestión de proyectos, logística y más.

La mayoría de nuestros Clientes también trabajan en diferentes países, gestionan proyectos fuera de sus centros de operación. Ahí es donde Schindler funge como proveedor clave con distribución y recursos globales.

Trabajar a escala mundial es natural para una compañía cuyos orígenes y corporativo principal tienen sede en uno de los países más internacionales del mundo - Suiza - también ayuda nuestros 140 años de historia en expansión a cada rincón del mundo.



Be Schindler. Be Everywhere.

De un pequeño taller en las orillas del río de Lucerna en 1874, el Grupo Schindler se ha expandido a través de 4 generaciones de la misma familia, mediante 140 años de crecimiento e innovación continua para estar presentes en más de 100 países con más de 1,000 sucursales y con una fuerza de trabajo de más de 60,000 Colaboradores.

También somos

Personas, Desempeño, Planeta.

Una compañía es vista por la ley como una persona, en otras palabras, como un ciudadano.

Hemos hecho un compromiso para asegurarnos que Schindler permanezca siendo el mejor ciudadano corporativo. Estamos conscientes de nuestras responsabilidades hacia las personas que servimos y que usan nuestros productos, hacia nuestro negocio, hacia el Planeta.

Estamos comprometidos con aumentar continuamente la sustentabilidad de nuestros productos y reducir nuestra huella ecológica.

Actualmente más del 80% de los productos que manufacturamos son reciclables. Nuestra meta es seguir mejorando ese porcentaje.

Hemos diseñado e instalado los primeros elevadores completamente funcionales con energía solar. El Schindler 3300 está equipado con baterías que le permiten hacer hasta 400 recorridos usando energía solar almacenada inclusive en obscuridad total.

Mundialmente operamos una flotilla de más de 20,000 vehículos que apoyan nuestras operaciones. Constantemente evaluamos medios alternativos de transporte, usamos vehículos híbridos y eléctricos, coordinamos eficientemente las rutas diarias de nuestros técnicos de servicio para minimizar el consumo de combustibles fósiles.

También somos ciudadanos de las comunidades y sociedades donde operamos.

A través del mundo Schindler, nuestra compañía y nuestros Colaboradores hacen contribuciones importantes a la comunidad: trabajo de caridad, eventos locales, apoyo y patrocinios.

Patrocinamos el Schindler Global Award, una de las más ambiciosas competencias de arquitectura donde los estudiantes de universidades de todos los continentes afrontan el reto de diseñar los rascacielos del mañana.

Hemos sido socio principal y patrocinador de Solar Impulse: el aeronave que navegó el planeta entero usando únicamente energía solar. Los técnicos e ingenieros investigadores de Schindler trabajaron por años codo a codo con Solar Impulse para desarrollar nuevas tecnologías y hacer posible este épico viaje.

Somos Schindler. Nos importa. Queremos ser dignos de ser Tu Primera Opción.

Nuestra Política de Sustentabilidad

Schindler se compromete a proveer movilidad óptima soluciones, seguras y efectivas en respuesta a la urbanización global de las décadas venideras.



Be Schindler. Be a Good Citizen.

En China, los Colaboradores Schindler usan su tiempo libre en Schindler Cares, un programa dedicado a ayudar a la sociedad desprotegida. Alrededor del mundo los Colaboradores Schindler se unen para apoyar a las comunidades donde trabajan y viven.



Be Schindler.
Be First Choice.

Para mayor información, favor de contactar:

Elevadores Schindler S.A de C.V
Camino a San Mateo #2
53240 Naucalpan
México

Teléfono +52 55 50 80 14 00
Fax +52 55 52 08 28 84

www.schindler.com/mx